



119071, Россия, г. Москва,
ул. Орджоникидзе, д. 12
+ 7 (495) 777 43 12
<http://roskachestvo.gov.ru>

Статс-секретарю -
заместителю Министра культуры
Российской Федерации,
Члену Совета по присуждению премий
Правительства Российской Федерации
в области качества

Исх. № 30 - РСК от 20 января 2025 г.

Ж.В. Алексеевой

О конкурсе на соискание премий Правительства
Российской Федерации в области качества

Уважаемая Жанна Владимировна!

В Российской Федерации более четверти века одним из базовых инструментов реализации национальных стратегий качества является модель Премии Правительства Российской Федерации в области качества (Премия), в рамках которой осуществляется самооценка деятельности организаций, что помогает им объективно оценить свои сильные стороны, выявить области для улучшения, а также определить основные направления своего развития и совершенствования. Данный формат самооценки оказывает прямое влияние на повышение эффективности таких организаций и субъектов Российской Федерации, в которых они расположены, а также в целом обеспечивает укрепление экономики страны. Функции секретариата Совета по проведению диагностики и присуждению Премий реализуются с 2017 года Роскачеством. При этом необходимо отметить двенадцатикратный рост числа заявок на участие в конкурсе за эти годы, что говорит об осознании российскими организациями необходимости постоянного повышения эффективности бизнес-процессов для развития как каждого конкретного бизнеса, так и экономики страны в целом.

В этом году состоится 29-й конкурс на соискание премий Правительства Российской Федерации в области качества (далее – Конкурс, премии), которые присуждаются организациям за достижение значительных результатов в области качества продукции и услуг, а также за внедрение высокоэффективных методов менеджмента качества.

Роскачество, учрежденное распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 апреля 2015 г. № 780-р, обеспечивает сбор и анализ информации об опыте повышения качества продукции и услуг, продвижение товаров на внутреннем и внешних рынках; проводит мероприятия, направленные на содействие потребителям в выборе высококачественной продукции и услуг. Таким образом, одним из основных направлений деятельности Роскачества является внедрение наиболее эффективных систем менеджмента и управления в организациях и диагностика бизнес-процессов для обеспечения уверенности потребителей в высоком уровне безопасности и качества продукции и услуг, что



напрямую обеспечивает их конкурентоспособность и повышает экспортный потенциал.

Участие в Конкурсе предполагает системный анализ деятельности организации как в рамках самооценки, так и со стороны экспертной комиссии. Оценка проводится Роскачеством по установленным международным критериям и приводит к повышению эффективности и совершенствованию процессов в организации.

Принимая во внимание вышеизложенное, считаем важным и необходимым проводить диагностику бизнес-процессов организаций на регулярной основе, что позволит выявить сильные стороны, а также области для улучшения.

Рассмотрение документов и оценка зрелости внутренних процессов организации проводятся бесплатно по модели, гармонизированной с лучшими мировыми практиками, в результате чего организация получает экспертное заключение. Ведется прием заявок на участие в конкурсе 2025 года.

В целях совместного решения основной государственной задачи – повышение качества жизни российских граждан, а также для обеспечения реализации национальной политики, направленной на достижение целей устойчивого развития, а также в рамках принятых решений на заседании Совета по присуждению премий Правительства РФ в области качества (пункт 9 раздела IV протокола заочного голосования членов Совета по присуждению премий Правительства Российской Федерации в области качества от 16 декабря 2024 г. № 1пр). Просим обеспечить подачу заявок на конкурс 2025 года входящими, подведомственными и иными взаимодействующими с Минкультуры России организациями, а также разместить на своих информационных ресурсах сведения о проведении 29-го Конкурса.

Более подробную информацию о премии Правительства Российской Федерации в области качества, порядке проведения конкурса и условиях участия можно получить на сайте Роскачества <https://roskachestvo.gov.ru/award/>, а также по телефону (495) 777-43-12 доб. 158, 211, 454 (e-mail: award@roskachestvo.gov.ru).

Руководитель,
Секретарь Совета по присуждению премий
Правительства Российской Федерации
в области качества

М.А. Протасов



РУКОВОДСТВО

ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИЙ - УЧАСТНИКОВ КОНКУРСА
НА СОИСКАНИЕ ПРЕМИЙ ПРАВИТЕЛЬСТВА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

2025 года

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения	3
2. Основные сведения о конкурсе и общие положения	4
3. Основные условия участия в конкурсе	6
4. Основные этапы проведения конкурса	7
5. Порядок и сроки подачи российскими организациями заявки и представления материалов на участие в конкурсе	8
6. Требования к отчету по проведению самооценки организации	9
7. Проведение экспертной оценки конкурсантов	9
8. Подведение итогов конкурса	9
ПРИЛОЖЕНИЕ А	
Заявка на участие в конкурсе на соискание премий Правительства Российской Федерации в области качества	10
ПРИЛОЖЕНИЕ Б	
Анкета-декларация конкурсанта на соискание премий Правительства Российской Федерации в области качества 2025 года	12
ПРИЛОЖЕНИЕ В	
Перечень мест расположения обособленных структурных подразделений (производственных площадок, представительств и т.д.)	14
Библиография	16

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящее Руководство для организаций – участников конкурса на соискание премий Правительства Российской Федерации в области качества 2025 года (далее – Руководство) разработано секретариатом Совета по присуждению премий Правительства Российской Федерации в области качества (далее – секретариат Совета) и является методическим документом, направленным на информирование российских организаций об условиях участия в конкурсе на соискание премий Правительства Российской Федерации в области качества 2025 года (далее – премии, конкурс), о сроках и этапах проведения, а также о документах, регламентирующих отношения, связанные с организацией и проведением конкурса.

Правительство Российской Федерации ежегодно на конкурсной основе присуждает премии за достижение значительных результатов в области качества продукции и услуг, обеспечения их безопасности, а также за внедрение высокоэффективных методов менеджмента качества.

Определение по результатам конкурса перечня организаций, рекомендуемых к присуждению премий и дипломантов конкурса, осуществляет Совет по присуждению премий Правительства Российской Федерации в области качества (далее – Совет). Председателем Совета является Первый заместитель Председателя Правительства Российской Федерации Денис Валентинович Мантуров.

Комплекс работ по организации проведения конкурса осуществляет секретариат Совета, функции которого выполняет автономная некоммерческая организация «Российская система качества» (Роскачество).

Оценка организаций проводится по критериям модели премии, установленным в пункте 4.2 национального стандарта Российской Федерации ГОСТ Р 59916-2021 «Премии Правительства Российской Федерации в области качества. Модель конкурса и принципы проведения оценки».

Перечень нормативных правовых актов Российской Федерации, национальных стандартов Российской Федерации, в которых устанавливаются условия для участия российских организаций в конкурсе, а также другие документы и материалы, применение которых обеспечивает их участие в конкурсе, размещены в открытом доступе на официальном сайте Роскачества

по ссылке: <https://roskachestvo.gov.ru/award/>

2. ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ О КОНКУРСЕ И ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Премии являются эффективным инструментом государственного стимулирования организаций, определивших в качестве одной из доминант своего развития курс на повышение качества производимой продукции и оказываемых услуг, а также являются важным фактором решения задач по созданию конкурентоспособной экономики и повышению качества жизни россиян.

Признание Правительством Российской Федерации российских организаций лауреатами премий, а также признание Советом дипломантов конкурса является важным фактором формирования имиджа надежного производителя высококачественных и конкурентоспособных товаров или услуг.

- 2.2. Модель премии и критерии оценки конкурсантов определены в национальном стандарте Российской Федерации ГОСТ Р 59916-2021 «Премии Правительства Российской Федерации в области качества. Модель конкурса и принципы проведения оценки».
- 2.3. Порядок проведения конкурса, включая экспертизу представленных организациями на конкурс материалов, обследование организаций-конкурсантов в местах осуществления деятельности установлены Положением о конкурсе на соискание премий Правительства Российской Федерации в области качества, утвержденным приказом Министерства промышленности и торговли Российской Федерации от 15 ноября 2022 г. № 4734 (далее – Положение о конкурсе),
- 2.4. Организационно-техническое обеспечение конкурса, включая методическое, информационное обеспечение, организацию указанного обследования конкурсантов, а также обмен опытом проведения конкурса с зарубежными организациями по качеству возлагается на секретариат Совета.

ТЕЛЕФОНЫ ДЛЯ СПРАВОК И КОНСУЛЬТАЦИЙ:

+7 (495) 777-43-12 (доб. 158, 211, 454)

ИЛИ ПО E-MAIL:

award@roskachestvo.gov.ru

info@roskachestvo.gov.ru

2.5. Финансовое обеспечение конкурса осуществляется:

- **за счет средств федерального бюджета**, предусмотренных Росстандарту на проведение конкурса – в части организации конкурса;
- **за счет средств конкурсантов** – в части расходов, связанных с выездом экспертной комиссии для обследования организации в местах осуществления деятельности.

**УЧАСТИЕ ОРГАНИЗАЦИЙ В КОНКУРСЕ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ
БЕЗ ПЕРВОНАЧАЛЬНОГО ВЗНОСА.**

3. ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В КОНКУРСЕ

3.1. Участие организаций в конкурсе добровольное. На участие в конкурсе могут претендовать российские организации независимо от их организационно-правовой формы, осуществляющие производство продукции и (или) оказание услуг.

Организации, занимающиеся производством вооружений, военной и специальной техники, представляют на конкурс материалы только в области качества продукции гражданского назначения.

Не могут участвовать в конкурсе организации, в отношении которых в установленном порядке приняты решения об осуществлении процедур, предусмотренных законодательством Российской Федерации о несостоятельности (банкротстве).

Лауреаты премии имеют право на повторное участие в конкурсе не ранее чем через пять лет с момента присуждения премии.

Дипломанты конкурса могут участвовать в последующих конкурсах на общих основаниях.

3.2. Результаты работы организаций в области качества продукции и услуг, отражаемые в представляемых на конкурс материалах, принимаются к рассмотрению при условии, что они основаны на итогах года, предшествующего году проведения конкурса.

4. ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ ПРОВЕДЕНИЯ КОНКУРСА

НОЯБРЬ-ДЕКАБРЬ 2024 Г.

публикация информации об объявлении конкурса
в средствах массовой информации

НОЯБРЬ 2024 Г.-ФЕВРАЛЬ 2025 Г.

подача организациями заявок
на участие в конкурсе

ЯНВАРЬ-ФЕВРАЛЬ 2025 Г.

предоставление организациями материалов,
указанных в пункте 12 Положения о конкурсе
на соискание премий Правительства
Российской Федерации в области качества,
для участия в конкурсе

МАРТ-МАЙ 2025 Г.

экспертная оценка материалов, представленных
организациями для участия в конкурсе

ИЮНЬ-СЕНТЯБРЬ 2025 Г.

обследование организаций в местах
осуществления их деятельности

ОКТАБРЬ-ДЕКАБРЬ 2025 Г.

подведение итогов конкурса

5. ПОРЯДОК И СРОКИ ПОДАЧИ РОССИЙСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ ЗАЯВКИ И ПРЕДСТАВЛЕНИЯ МАТЕРИАЛОВ НА УЧАСТИЕ В КОНКУРСЕ

- 5.1. Организации для участия в конкурсе заполняют «Заявку на участие в конкурсе на соискание премий Правительства Российской Федерации в области качества» по форме, размещенной на официальном сайте секретариата Совета:

<https://roskachestvo.gov.ru/award/>,

и направляют ее с приложением материалов, предусмотренных в разделе 8 национального стандарта ГОСТ Р 59915-2021 «Премии Правительства Российской Федерации в области качества. Руководство по проведению конкурса» в форме электронного документа, подписанного усиленной электронной подписью руководителя организации или уполномоченным им лицом, по электронному адресу:

award@roskachestvo.gov.ru;

Форма анкеты-декларации конкурсанта на соискание премий Правительства Российской Федерации в области качества 2025 года и требования по ее заполнению размещены на официальном сайте секретариата Совета:

<https://roskachestvo.gov.ru/award/>.

- 5.2. Срок окончания подачи заявки с материалами на участие в конкурсе 2025 года –
ДО 1 МАРТА 2025 ГОДА.

- 5.3. Рассмотрение заявки осуществляется в соответствии с Положением о конкурсе и национальным стандартом ГОСТ Р 59915-2021.

6. ТРЕБОВАНИЯ К ОТЧЕТУ ПО ПРОВЕДЕНИЮ САМООЦЕНКИ ОРГАНИЗАЦИИ

Требования к оформлению и содержанию отчета по проведению самооценки организации установлены разделом 9 национального стандарта ГОСТ Р 59915-2021.

7. ПРОВЕДЕНИЕ ЭКСПЕРТНОЙ ОЦЕНКИ КОНКУРСАНТОВ

Этапы проведения экспертной оценки конкурсантов экспертными комиссиями включают в себя экспертный анализ отчета по проведению самооценки организации – участника Конкурса и очного обследования этой организации в местах осуществления деятельности и проводятся в соответствии с разделом 10 национального стандарта ГОСТ Р 59915-2021.

8. ПОДВЕДЕНИЕ ИТОГОВ КОНКУРСА

Подведение итогов конкурса осуществляется в соответствии с разделом 11 национального стандарта ГОСТ Р 59915-2021.

ЗАЯВКА НА УЧАСТИЕ В КОНКУРСЕ НА СОИСКАНИЕ ПРЕМИЙ ПРАВИТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Полное наименование организации (как юридического лица)	
Краткое наименование организации	
Юридический адрес организации	
Почтовый адрес организации (если отличается от юридического)	
Форма собственности (государственная, муниципальная, частная и т. д., код ОКФС)	
ИНН организации	
Основной вид деятельности	
Отрасль	
Регион	
Ф.И.О. руководителя организации	
Телефон организации	
Интернет-сайт организации	
Общее количество работников	
Участие организации в предыдущих конкурсах на соискание премий Правительства РФ в области качества, годы участия	
Ф.И.О. контактного лица	
Должность контактного лица	
Телефон контактного лица	
E-mail контактного лица	
Ф.И.О. контактного лица	
Должность контактного лица	
Телефон контактного лица	
E-mail контактного лица	

ТРЕБОВАНИЯ К ЗАПОЛНЕНИЮ ЗАЯВКИ

ПОЯСНЕНИЯ ПО ЗАПОЛНЕНИЮ ОТДЕЛЬНЫХ ПУНКТОВ ЗАЯВКИ

Полное наименование организации

Все сведения указываются в соответствии со свидетельством о внесении записи о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц и Уставом организации.

Основной вид деятельности

Указывается основной вид деятельности организации с перечислением до трех наименований продукции (услуг), которые наиболее полно характеризуют ее деятельность, из ЕГРЮЛ.

Отрасль

Указывается отрасль, в которой организация осуществляет деятельность.

Общее количество работников

Указывается количество работающих в организации (включая все филиалы, направления и структурные подразделения) на момент подачи заявки, а также сколько из них работает на территории Российской Федерации.

Участие организации в предыдущих конкурсах

Указывается, в каком году (годах) организация принимала участие в конкурсе на соискание премий Правительства Российской Федерации в области качества.

Контактные лица

Указываются сведения о двух должностных лицах, к которым следует обращаться с официальным запросом, если возникнет необходимость в получении дополнительной информации и для установления в случае необходимости оперативной связи.

ПРИЛОЖЕНИЕ Б

АНКЕТА-ДЕКЛАРАЦИЯ КОНКУРСАНТА НА СОИСКАНИЕ ПРЕМИЙ ПРАВИТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА 2025 ГОДА

1.	Конкурсант				
	Официальное наименование				
	Юридический адрес				
	Почтовый адрес (если отличается от юридического)				
	Интернет-сайт				
2.	Руководитель организации				
	Фамилия, имя, отчество				
	Должность				
	Служебный телефон	код	номер	факс: код	номер
	E-mail				
3.	Численность работников				
	Общее количество работников				
	Общее количество мест расположения подразделений				
4.	Материалы, представляемые на конкурс				
	1. Анкета-декларация – 1 экз.				
	2. Перечень мест расположения подразделений (в случае, если подразделения расположены по разным адресам) – 1 экз.				
	3. Отчет конкурсанта				
5.	Контактное лицо				
	Фамилия, имя, отчество				
	Должность				
	Телефон	код	номер	факс: код	номер
	Мобильный	E-mail			
6.	Декларация				
	От имени организации заявляю, что мы согласны выполнять Правила, установленные для участников конкурса, и будем воспринимать как окончательную балльную оценку, выставленную нашей организации экспертной комиссией по результатам оценки представленных нашей организацией материалов, а также итогам обследования на месте осуществления деятельности, и соответствующее решение Совета по присуждению премий Правительства Российской Федерации в области качества. Если наша организация будет участвовать в обследовании на месте осуществления деятельности, мы согласны организовать обследование и содействовать его открытому и непредвзятому проведению. Мы понимаем, что организация должна нести расходы, связанные с таким обследованием, и готовы их оплатить независимо от результатов.				
7.	Подпись высшего должностного лица (подпись)				

Дата ____ 20__ г. М. П.

ТРЕБОВАНИЯ К ЗАПОЛНЕНИЮ АНКЕТЫ-ДЕКЛАРАЦИИ

1. Вся требуемая информация должна быть напечатана.
2. Регистрационный номер присваивается при регистрации заявки организации на участие в конкурсе. При переписке, заполнении анкеты-декларации, представлении отчетов организация указывает присвоенный ей регистрационный номер.

3. Пояснения по заполнению отдельных пунктов анкеты-декларации:

п. 1. Конкурсант

Официальное наименование организации (полное и сокращенное) и юридический адрес указываются в соответствии с Уставом организации и свидетельством о внесении записи о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц.

п. 3. Численность работников

Указывается общее количество штатных работников организации (включая все филиалы, направления и структурные подразделения) на момент подачи анкеты-декларации.

Указывается количество мест расположения всех подразделений организации, если они расположены по разным адресам.

Для организаций, занимающихся производством вооружений, военной и специальной техники, следует указывать численность работающих в организации за вычетом численности работающих в подразделениях (выделенных участках производства), занятых только производством оборонной продукции.

Вся информация, представляемая организацией в анкете-декларации, не подлежит разглашению. Данные сведения требуются только для организации оценки материалов.

п. 4. Материалы, представляемые на конкурс

Требования к оформлению и представлению отчета по проведению самооценки организации изложены в разделе 6 настоящего документа.

п. 5. Контактное лицо

Указываются сведения о должностном лице, наделенном полномочиями представлять дополнительную информацию и организовывать обследование на месте осуществления деятельности организации.

п. 6. Декларация

Подписанная и заверенная печатью организации (при ее наличии) анкета-декларация свидетельствует, что конкурсант согласен со всеми условиями, указанными в данном пункте анкеты.

**ПЕРЕЧЕНЬ МЕСТ РАСПОЛОЖЕНИЯ
ОБОСОБЛЕННЫХ СТРУКТУРНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ
(ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ПЛОЩАДОК, ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВ И Т. Д.)**

Адрес	Размер подразделения по отношению к общему размеру организации, %		Разделы отчета, в которых описана деятельность структурных подразделений	Описание продукции (услуг)
	Количество работников	Объемы осуществляемой деятельности (производства, оказания услуг, продаж и т.д.)		
1	2	3	4	5

ТРЕБОВАНИЯ К ЗАПОЛНЕНИЮ ТАБЛИЦЫ

Оценка материалов организации обуславливает необходимость иметь четкое представление о размере, структуре и функциях различных ее подразделений. Должна предоставляться информация о продукции (услугах) с тем, чтобы достоверно определить количество подразделений, подлежащих обследованию, в том случае, если организация по итогам заочной оценки выходит на этап обследования в местах осуществления деятельности.

Графа 1.

Указывается полный адрес структурного подразделения.

Графа 2.

Указывается приблизительное количество работников в подразделении в процентах по отношению к общему числу работающих.

Графа 3.

Указывается приблизительный объем производства или продаж подразделения в процентах к общим объемам организации.

Графа 4.

Указывается, какие части отчета по проведению самооценки связаны с обследуемым подразделением.

Графа 5.

Описываются (кратко) виды деятельности, осуществляемые подразделением, а также виды производимой продукции и (или) оказываемых услуг.

Примечание.

Если подразделения конкурсанта частично располагаются за рубежом, то места их расположения должны включаться в перечень. В отчете должна рассматриваться деятельность подразделений в этих районах. Конкурсант должен знать, что подразделения, расположенные вне пределов России, не подлежат обследованию в местах осуществления деятельности.

БИБЛИОГРАФИЯ

- [1] Постановление Правительства Российской Федерации от 12 апреля 1996 г. № 423 «Об учреждении премий Правительства Российской Федерации в области качества».
- [2] Постановление Правительства Российской Федерации от 24 февраля 1999 г. № 206 «Об утверждении Положения о премиях Правительства Российской Федерации в области качества».
- [3] Приказ Министерства промышленности и торговли Российской Федерации от 15 ноября 2022 г. № 4734 «Об утверждении Положения о конкурсе на соискание премий Правительства Российской Федерации в области качества».

Разработано секретариатом Совета по присуждению премий
Правительства Российской Федерации в области качества

Утверждено Советом по присуждению премий
Правительства Российской Федерации в области качества

**По любым возникшим у Вас вопросам
обращайтесь в секретариат Совета:**

119071, г. Москва, ул. Орджоникидзе, д. 12;
тел.: +7 (495) 777-43-12 (доб. 158, 211, 454);
e-mail: award@roskachestvo.gov.ru.