

**КОМИТЕТ ИВАНОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
ПО ГОСУДАРСТВЕННОЙ ОХРАНЕ ОБЪЕКТОВ  
КУЛЬТУРНОГО НАСЛЕДИЯ**

**РАСПОРЯЖЕНИЕ**

«04» 08 2023

г. Иваново

№ 91 -О

Об организации работы по внедрению принципов и стандартов клиентоцентричности в деятельности комитета Ивановской области по государственной охране объектов культурного наследия

В целях повышения эффективности деятельности комитета Ивановской области по государственной охране объектов культурного наследия:

1. Организовать работу по внедрению принципов и стандартов клиентоцентричности в деятельности комитета Ивановской области по государственной охране объектов культурного наследия (далее — комитет).

2. Назначить Финошкину М.А., заместителя председателя комитета, ответственным за организацию работы по внедрению принципов и стандартов клиентоцентричности в деятельности комитета.

3. Финошкиной М.А.:

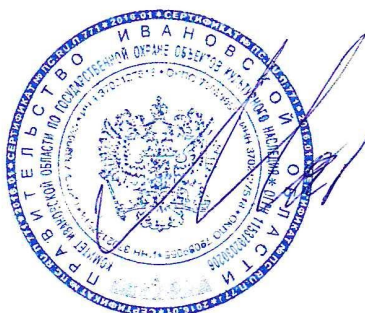
3.1. В срок до 08.08.2023 обеспечить разработку и представление на утверждение плана мероприятий («Дорожной карты») по внедрению принципов и стандартов клиентоцентричности в деятельности комитета в соответствии с положениями действующих федеральных правовых актов, правовых актов Ивановской области, правовых актов комитета, с учетом инструктивных писем и методических материалов уполномоченных органов государственной власти, а также Аналитического центра при Правительстве Российской Федерации.

3.2. Обеспечивать направление в установленном порядке информации, а также отчетности по вопросам реализации комитетом мероприятий по внедрению принципов и стандартов клиентоцентричности в деятельности комитета уполномоченным должностным лицам и в уполномоченные органы государственной власти, а также в Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации.

4. Руководителям структурных подразделений комитета обеспечить участие возглавляемых структурных подразделений комитета и сотрудников

структурных подразделений комитета в реализации мероприятий по внедрению принципов и стандартов клиентоцентричности в деятельности комитета в рамках установленной компетенцией в соответствии с положениями действующих федеральных правовых актов, правовых актов Ивановской области, правовых актов комитета, с учетом инструктивных писем и методических материалов уполномоченных органов государственной власти, а также Аналитического центра при Правительстве Российской Федерации.

Председатель комитета



А.А. Макаров