**Методические рекомендации** **по реализации**

**маршрутоориентированного подхода в создании доступной среды   
для инвалидов и других маломобильных групп населения**

1. Методические рекомендации по реализации маршрутоориентированного подхода в создании доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения (далее – Методические рекомендации) подготовлены в целях реализации задач государственной программы «Доступная среда», утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 29 марта 2019 г. № 363 (далее – Госпрограмма), по обеспечению равного доступа инвалидов к приоритетным объектам и услугам в приоритетных сферах жизнедеятельности с учетом результатов пилотного проекта по разработке системных решений в сфере обеспечения доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения, включающего вопросы по распространению лучших региональных практик обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур для их дальнейшего развития и широкого распространения (далее соответственно – пилотный проект, практики), реализуемого в рамках исполнения пункта 12 перечня поручений Президента Российской Федерации В.В. Путина по итогам встречи с инвалидами и представителями общественных организаций от 31 декабря 2020 г. № Пр-2243, на основании практики «М**аршрутоориентированный подход в создании доступной среды для инвалидов»,** реализованной в Московской области **(далее – маршрутоориентированный подход).**

2. Для организации маршрутоориентированного подхода рекомендуется оценить достаточность принятых нормативных правовых актов, регулирующих вопросы создания доступной среды в субъекте Российской Федерации, в том числе при первичной инвалидности в связи с участием в специальной военной операции (далее – СВО), и принять соответствующие изменения (дополнения) в региональные нормативные правовые акты.

**3. При определении последовательности работы по внедрению маршрутоориентированного подхода рекомендуется учитывать примерный порядок реализации маршрутоориентированного подхода в создании доступной среды   
для инвалидов и других маломобильных групп населения, предусмотренный приложением № 1 к Методическим рекомендациям.**

4. Для эффективного взаимодействия на уровне региональных ведомств и подведомственных организаций в приоритетных сферах жизнедеятельности (социальная защита, здравоохранение, образование, труд и занятость, культура, потребительский рынок, информация и связь, физкультура и спорт, транспорт и дорожное хозяйство, строительство и жилищно-коммунальной хозяйство и др.) рекомендуется создать межведомственную региональную рабочую группу по реализации маршрутоориентированного подхода (далее – региональная рабочая группа).

5. Региональная рабочая группа может быть создана в структуре органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации или на базе организации любой ведомственной принадлежности и организационно-правовой формы собственности, включая негосударственные организации, по выбору субъекта Российской Федерации с учетом межведомственного взаимодействия.

6. Реализацию маршрутоориентированного подхода в субъекте Российской Федерации рекомендуется осуществлять поэтапно программным методом на основе ежегодного планирования и взаимосвязанных мероприятий государственных программ, определяющих мероприятия по доступной среде в различных сферах,   
в соответствии с примерным планом реализации маршрутоориентированного подхода в создании доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения, предусмотренным приложением № 2 к Методическим рекомендациям.

7. Оценка качества и эффективности реализации маршрутоориентированного подхода направлена на достижение целей, определенных порядком реализации **маршрутоориентированного подхода** в субъекте Российской Федерации, и должна осуществляться в соответствии с показателями по форме, предусмотренной приложением № 3 к Методическим рекомендациям.

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Приложение № 1**  **к Методическим**  **рекомендациям** по реализации  **маршрутоориентированного подхода в создании доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения** |

**Примерный порядок**

**реализации маршрутоориентированного подхода** **в создании доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения**

**1. Примерный порядок определяет последовательность действий по реализации маршрутоориентированного подхода в создании доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения в субъекте Российской Федерации (далее соответственно – Примерный порядок, маршрутоориентированный подход).**

**2. Цель маршрутоориентированного подхода – повышение уровня доступности объектов и услуг для инвалидов и маломобильных групп населения,** в том числе при первичной инвалидности в связи с участием в специальной военной операции (далее – СВО), **в субъекте Российской Федерации за счет создания индивидуальных доступных** маршрутов.

**3. Основные задачи маршрутоориентированного подхода:**

**формирование комплексного подхода при организации процессов управления доступной средой в субъекте Российской Федерации;**

разработка новой модели доступной среды за счет постепенного **перехода   
от объектоориентированного подхода при создании доступной среды   
к маршрутоориентированному подходу, учитывающему индивидуальные потребности инвалидов;**

**обеспечение межведомственного взаимодействия** на уровнях региональных ведомств и подведомственных организаций **для реализации задач в области организации доступной среды в субъекте Российской Федерации;**

**консолидация и эффективное использование денежных средств, предусмотренных в бюджетах различного уровня на создание доступной среды.**

**4. Понятия и термины, используемые в Примерном порядке, принимаются   
в значениях, определенных действующим законодательством Российской Федерации.**

5. Для обеспечения взаимодействия на уровнях региональных ведомств   
и подведомственных организаций в приоритетных сферах жизнедеятельности (социальная защита, здравоохранение, образование, труд и занятость, культура, потребительский рынок, информация и связь, физкультура и спорт, транспорт   
и дорожное хозяйство, строительство и жилищно-коммунальной хозяйство и др.) формируется межведомственная региональная рабочая группа по реализации маршрутоориентированного подхода (далее – региональная рабочая группа).

1. Основными задачами региональной рабочей группы являются:

формирование списка инвалидов, нуждающихся в доступных индивидуальных маршрутах на основе предложений органов местного самоуправления, организаций социальной сферы, общественных организаций и иных организаций;

рассмотрение индивидуальных доступных маршрутов, учитывающих потребности инвалида, представленных органами местного самоуправления, организациями социальной сферы, общественными организациями, иными организациями, принятие решения по адаптации самого маршрута и перечня объектов;

координация работы по составлению на каждого инвалида не менее двух индивидуальных доступных маршрутов;

определение по итогам маршрутизации приоритетных социально значимых объектов, нуждающихся в адаптации (объектов, на которых «пересекается» наибольшее число маршрутов) (далее – объектов);

формирование и ведение реестра доступных маршрутов и объектов в субъекте Российской Федерации, нуждающихся в адаптации;

разработка предложений по включению мероприятий по адаптации маршрутов и объектов бюджетной сферы в государственные и муниципальные программы субъекта Российской Федерации;

мониторинг этапов адаптации государственных и негосударственных объектов (проведение процедур закупок, проведение работ и их приемка) в сроки, установленные контрольными точками плана реализации маршрутоориентированного подхода;

проведение разъяснительной работы с руководителями негосударственных организаций торговли и сферы услуг (магазины шаговой доступности, супермаркеты, аптеки, парикмахерские, дома быта, фитнес-центры, такси и др.),   
а также с руководителями управляющих компаний и товариществ собственников жилья о необходимости соблюдения прав инвалидов на обеспечение доступности объектов и услуг и принятия необходимых мер по повышению доступности объектов и услуг для инвалидов.

7. Состав и регламент работы региональной рабочей группы утверждается   
в порядке, установленном законодательством субъекта Российской Федерации.

8. В состав региональной рабочей группы включаются должностные лица органов исполнительной власти региона, ответственные за принятие управленческих решений по приоритетным сферам (социальная защита, здравоохранение, образование, труд и занятость, культура, потребительский рынок, информация и связь, физическая культура и спорт, транспорт и дорожное хозяйство, строительство и жилищно-коммунальное хозяйство и др.), в том числе представители органов местного самоуправления и общественных организаций инвалидов.

9. Представители органов местного самоуправления, входящие в состав региональной рабочей группы, привлекаются к работе при реализации мероприятий по адаптации объектов на подведомственных им территориях.

10. Деятельность региональной рабочей группы осуществляется в соответствии с краткосрочными целевыми задачами и корректируется с учетом их достижения.

11. Основным принципом работы является постановка конкретных, измеримых, достижимых и актуальных целей в ограниченном промежутке времени.

12. Предложения по включению в список инвалидов, нуждающихся в индивидуальном доступном маршруте, подготавливаются на основании анкет, примерная форма которых предусмотрена приложением № 1 к Примерному порядку.

13. Заполненная инвалидом анкета направляется в региональную рабочую группу. К анкете прилагаются согласие на обработку персональных данных, примерная форма которой предусмотрена приложением № 2 к Примерному порядку, а также документы, перечень и порядок предоставления которых устанавливаются субъектом Российской Федерации.

14. В приоритетном порядке в список инвалидов, нуждающихся   
в индивидуальном доступном маршруте, включаются:

а) инвалиды по зрению, инвалиды-колясочники, инвалиды с заболеванием опорно-двигательного аппарата, ведущие активный образ жизни;

б) дети-инвалиды, передвигающиеся на креслах-колясках, дети-инвалиды   
с заболеванием опорно-двигательного аппарата, посещающие образовательные организации, дети, впервые получившие инвалидность;

в) участники СВО, впервые получившие инвалидность.

15. Потенциальный маршрут, подлежащий адаптации, определяется органами местного самоуправления исходя из заявленных требований, указанных   
в анкете, и представляется в региональную рабочую группу.

16. Обследование потенциального маршрута осуществляется региональной рабочей группой в соответствии с индивидуальными потребностями и физическим состоянием инвалида с определением барьеров на пути передвижения совместно   
с инвалидом (при возможности).

17. После обследования потенциальных маршрутов региональной рабочей группой принимается решение по адаптации самого маршрута и перечня объектов.

18. Объекты, имеющие наибольшее число «точек пересечения» маршрутов, заявленных инвалидами в анкете, рассматриваются как приоритетные социально значимые объекты и подлежат адаптации в первоочередном порядке (далее – объекты).

19. Региональная рабочая группа работает поэтапно на основе планирования   
и осуществления взаимосвязанных мероприятий государственных программ, реализующих мероприятия по доступной среде в различных сферах.

20. В каждой приоритетной сфере (в государственных и муниципальных программах) формируется и (или) включается в перечень объектов, подлежащих адаптации.

21. При проведении работы по адаптации маршрутов и объектов региональной рабочей группой осуществляется мониторинг в сроки, установленные контрольными точками в формате рабочих совещаний и (или) формате видеоконференцсвязи с учетом региональных возможностей.

22. Учет адаптированных маршрутов и объектов ведется с применением информационных программных комплексов (при наличии), иных региональных программных систем.

23. Приемка адаптированных маршрутов и объектов осуществляется   
с привлечением общественных организаций инвалидов и родителей детей-инвалидов.

**24. Информация о реализации маршрутоориентированного подхода размещается и при необходимости актуализируется на официальном сайте органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», социальных сетях, мессенджерах   
и публикуется в средствах массовой информации.**

25. Результатами реализации маршрутоориентированного подхода являются:

а) формирование индивидуальных доступных маршрутов для инвалидов,   
в том числе участников СВО, с учетом индивидуальных потребностей;

б) создание и ведение реестра доступных маршрутов в субъекте Российской Федерации и объектов для инвалидов, нуждающихся в адаптации.

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Приложение № 1**  **к Примерному порядку реализации маршрутоориентированного подхода в создании доступной среды  для инвалидов и других маломобильных групп населения**  **примерная форма** |

**Анкета**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Вопрос | Ответ | Примечание |
|  | Ф.И.О опрашиваемого |  |  |
|  | Выходите из дома? | да/нет |  |
|  | Какие объекты посещаете? |  | Указывается адрес и уровень доступности объекта: |
|  | - магазин |  |  |
|  | - аптека |  |  |
|  | - торговый центр |  |  |
|  | - поликлиника |  |  |
|  | - МФЦ |  |  |
|  | - учреждение культуры |  |  |
|  | - учреждение спорта |  |  |
|  | - иные (в т.ч. работа) |  |  |
|  | Каким транспортом пользуетесь? | личный/  общественный |  |
|  | - если личный транспорт – есть ли специализированная парковка у дома | да/нет |  |
|  | - если общественный транспорт: |  |  |
|  | - удобен ли транспорт  - адаптирована ли остановка  - время использования транспорта |  |  |
|  | Трудоустройство:  Работаете / учитесь? |  |  |
|  | Доступность жилого помещения и общего имущества в многоквартирном доме |  |  |
|  | Электронная почта, телефон |  |  |
|  | Контактные данные специалиста, проводившего опрос и маршрутизацию |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Приложение № 2**  **к Примерному порядку реализации маршрутоориентированного подхода в создании доступной среды  для инвалидов и других маломобильных групп населения**  **примерная форма** |

**Согласие на обработку персональных данных**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Руководителю \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   (Ф.И.О.) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,  (дата рождения)  проживающего по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  паспорт: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  выдан: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

Я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, настоящим выражаю свое

(Ф.И.О.)

согласие на обработку моих персональных данных, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение межведомственной региональной рабочей группой по реализации маршрутоориентированного подхода в создании доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее – региональная рабочая группа) и её

(наименование субъекта Российской Федерации)

представителями моих персональных данных, переданных мною лично   
в региональную рабочую группу с моего письменного согласия, в том числе   
от третьей стороны, следующих моих персональных данных:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);

- адрес регистрации по месту жительства и адрес фактического проживания;

- номер телефона (домашний, сотовый);

- электронная почта;

- сведения о состоянии здоровья (наличие инвалидности);

- дополнительные сведения, представленные мною по собственному желанию.

Региональная рабочая группа вправе обрабатывать мои персональные данные   
в следующих целях: обеспечение соблюдения законов и иных нормативных правовых актов в области персональных данных и защиты прав инвалидов; обеспечение моей личной безопасности; реализация социальных прав, направленная на улучшение качества жизни.

Обработка (на бумажных носителях; в информационных системах персональных данных и без использования средств автоматизации; смешанным способом) региональной рабочей группой моих персональных данных должна осуществляться в соответствии с требованиями Федерального закона   
от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

Срок действия настоящего согласия начинается с даты подписания   
и заканчивается в соответствии с требованиями законодательства о персональных данных.

Настоящее согласие может быть отозвано письменным заявлением, представленным руководителю рабочей региональной группы.

«\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Подпись) (Расшифровка)

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение № 2  **к Методическим**  **рекомендациям** по реализации  **маршрутоориентированного подхода в создании доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения** |

примерная форма

**План реализации маршрутоориентированного подхода в создании доступной среды**

**для инвалидов и других маломобильных групп населения**

|  |  |
| --- | --- |
| Руководитель |  |
| Ответственный исполнитель |  |

**1. Этапы/контрольные точки**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование мероприятия/контрольной точки | Срок начала | Срок окончания | Результат | Ответственный исполнитель  (Ф.И.О., должность) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Этап 1 «Маршрутизация и определение приоритетных объектов» | | | | | |
| 1 | Повести маршрутизацию на пилотных территориях субъекта |  |  | Проведение обследования \_\_\_\_\_\_\_\_ маршрутов  для инвалидов |  |
| 2 | Формирование перечней объектов  для проведения капитального (текущего) ремонта |  |  | Включение всех приоритетных недоступных объектов в перечни по капитальному (текущему) ремонту  на \_\_20\_\_г. | Региональная  рабочая группа |
| Этап 2 «Проведение работ по адаптации» | | | | | |
| 1 | Адаптация объектов на приоритетных маршрутах инвалидов |  |  | Создание \_\_\_\_\_ доступных маршрутов | Региональная  рабочая группа |
| 2 | Тиражирование на территории всех муниципальных образований |  |  | Реализация в \_\_\_\_\_\_ муниципальных образованиях | Региональная  рабочая группа |

**2. Финансовое обеспечение**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование мероприятий | Ответственный исполнитель | | | Всего тыс. рублей | Финансирование, тыс. рублей | | | |
| Федеральный бюджет | Бюджет субъекта | Средства бюджетов муниципальных образований | Внебюджетные источники |
| 1 | 2 | 3 | | | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| Этап 1 «Маршрутизация и определение приоритетных объектов» | | | | | | | | | |
| 1 | - | | - | - | | - | - | - | - |
| Итого по этапу | | | | - | | - | - | - | - |
| Этап 2 «Проведение работ по адаптации» | | | | | | | | | |
| 1 | Адаптация объектов на маршрутах инвалидов | | Региональная  рабочая группа |  | |  |  |  |  |
| Итого по этапу | | | |  | |  |  |  |  |
| Итого по проекту | | | |  | |  |  |  |  |

1. **Управление мероприятиями**

**3.1. Перечень показателей реализации**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование показателя | Базовое значение (год, предшествующий началу проекта) | Период, год | | | |
| I квартал | II квартал | III квартал | IV квартал |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1 | Проведение обследования маршрутов | 0 |  |  |  |  |
| 2 | Создание доступных маршрутов для инвалидов | 0 |  |  |  |  |
| 3 | Создание доступных подъездов на пилотных территориях | 0 |  |  |  |  |
| 4 | Создание доступных дворов на пилотных территориях | 0 |  |  |  |  |
| 5 | Создание доступных социальных объектов | 0 |  |  |  |  |
| 6 | Создание доступных объектов дорожной и транспортной инфраструктур | 0 |  |  |  |  |

* 1. **Информация об уровне принятия решения по основным категориям изменений**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Категория изменений | Инициатор изменений | Согласование изменений | Принятие решения |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Показатели |  |  |  |
| 2 | Мероприятия |  |  |  |
| 3 | Сроки |  |  |  |
|  | - мероприятий |
|  | - этапов |
|  | - реализации проекта |
| 4 | Определение ответственного исполнителя |  |  |  |

**3.3. Состав региональной рабочей группы**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | ФИО | Должность | Функциональные обязанности |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |

**3.4. План информационного взаимодействия**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Описание передающейся информации | ФИО, должность участника, передающего информацию | ФИО, должность участника, получающего информацию | Периодичность передачи информации | Способы передачи (электронная почта, СЭД, устно) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1 | Реализация | Представитель региональной  рабочей группы, ответственный за исполнение задачи |  | Раз в две недели | СЭД, электронная почта, устно |

**3.5. Управление рисками**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование риска | Ожидаемые последствия риска | Мероприятия по предупреждению риска | Периодичность мониторинга | Ответственный за управление риском (ФИО, должность) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1 |  |  |  |  |  |

**4. План принятия нормативных правовых актов**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование нормативного правового акта, необходимого для реализации | Обоснование необходимости принятия нормативного правового акта | Срок принятия нормативного правового акта (месяц/квартал год) | Ответственный исполнитель  (ФИО, должность) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение № 3  **к Методическим**  **рекомендациям** по реализации  **маршрутоориентированного подхода в создании доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения**  **примерная форма** |

**Оценка качества и эффективности реализации**

**маршрутоориентированного подхода**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Муниципальное образование | Инвалиды и дети-инвалиды | | | Адаптация объектов | | |
| Число проживающих инвалидов и детей-инвалидов (чел.) | Число инвалидов и детей-инвалидов, для которых созданы доступные маршруты  (чел.) | Доля инвалидов и детей-инвалидов, охваченных маршрутизацией от общего числа проживающих инвалидов и детей-инвалидов (%) | Число объектов, запланированных  к адаптации (ед.) | Число адаптированных объектов (ед.) | Процент исполнения (%) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |