



**КОМИТЕТ ИВАНОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
ПО ГОСУДАРСТВЕННОЙ ОХРАНЕ ОБЪЕКТОВ  
КУЛЬТУРНОГО НАСЛЕДИЯ**

**РАСПОРЯЖЕНИЕ**

«25» 09 2023

г. Иваново

№ 128-О

Об утверждении плана мероприятий («Дорожной карты») комитета Ивановской области по государственной охране объектов культурного наследия по внедрению Стандартов клиентоцентричности в Ивановской области

В соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 06.10.2021 № 2816-р «Об утверждении перечня инициатив социально-экономического развития Российской Федерации до 2030 года», в целях совершенствования деятельности, координации и выработки совместных решений по вопросам достижения ключевых результатов в рамках инициативы социально-экономического развития Российской Федерации до 2030 года «Государство для людей» направления «Развитие государственного управления» государственной программы Российской Федерации «Экономическое развитие и инновационная экономика», а также внедрения принципов и Стандартов клиентоцентричности:

1. Утвердить план мероприятий («Дорожная карта») комитета Ивановской области по государственной охране объектов культурного наследия по внедрению Стандартов клиентоцентричности в Ивановской области.

2. Контроль за исполнением настоящего распоряжения оставляю за собой.

Председатель комитета



А.А. Макаров

Приложение к распоряжению  
комитета Ивановской области  
по государственной охране объектов  
культурного наследия  
от 25.09.2013 № 128-0

План мероприятий («Дорожная карта») комитета Ивановской области по государственной охране объектов культурного наследия по внедрению принципов и Стандартов клиентоцентричности в Ивановской области

№ п/п	Мероприятие	Срок реализации	Ответственный	Вид документа
1.	<b>Общественно-организационные мероприятия</b>			
1.1.	Назначен ответственный за внедрение клиентоцентричности в должности не ниже заместителя руководителя комитета	30.09.2023	Председатель комитета, заместитель председателя комитета *	Правовой акт комитета о назначении ответственного за внедрение клиентоцентричности в комитете
1.2.	Утверждена модель внедрения клиентоцентричности в комитете	31.10.2023	Председатель комитета, заместитель председателя комитета	Правовой акт комитета об утверждении организационной модели внедрения клиентоцентричности в комитете
1.3.	Утвержден порядок ведения реестра межведомственных и внутриведомственных процессов комитета	01.12.2023	Председатель комитета, заместитель председателя комитета	Приказ комитета об утверждении порядка ведения реестра межведомственных и внутриведомственных процессов комитета
1.4.	Сформирован реестр межведомственных и внутриведомственных процессов комитета	01.12.2023	Председатель комитета, заместитель председателя комитета	Правовой акт о формировании реестра межведомственных и внутриведомственных процессов комитета

1.5.	Сформированы карты клиентских путей по всем услугам (сервисам) комитета	31.03.2024	Председатель комитета, заместитель председателя комитета	Отчет о формировании карт клиентских путей по всем услугам и сервисам комитета с приложением указанных карт
1.6.	Утвержден порядок регулярного сбора и анализа обратной связи (от внешних и внутренних клиентов) комитета	31.03.2024	Председатель комитета, заместитель председателя комитета	Приказ комитета об утверждении порядка сбора и анализа обратной связи (от внешних и внутренних клиентов)
1.7.	В рамках сбора и анализа обратной связи проведена оценка удовлетворенности клиентов по каждой группе процессов, выявлены проблемы (при наличии)	30.06.2024	Начальник отдела государственной охраны объектов культурного наследия и обеспечения деятельности; начальник отдела государственного надзора и учета объектов культурного наследия	Отчет об уровне удовлетворенности клиентов по каждой группе процессов, включающий перечень выявленных проблем (при наличии)
1.8.	Сформированы планы оптимизации государственных услуг комитета, которые получили оценку «В» и/или «Г» по итогам самопроверки с использованием листов самопроверки	30.11.2023	Председатель комитета, заместитель председателя комитета	Приказ комитета об утверждении планов оптимизации услуг
<b>2. Кадровый блок</b>				
2.1.	Назначен сотрудник, ответственный за внедрение в кадровой работе принципов и стандартов клиентоцентричности	30.09.2023	Председатель комитета, заместитель председателя комитета	Правовой акт комитета о назначении сотрудника комитета, ответственного за внедрение в кадровой работе принципов и стандартов клиентоцентричности

2.2.	Проведена самооценка зрелости кадровой работы (организационной структуры подразделений, процессов, стратегий, технологий). Эффективности (КПЭ) кадровых процессов	31.03.2024	Председатель комитета, заместитель председателя комитета	Отчет о проведении самооценки уровня зрелости кадровой работы (организационной структуры кадровых подразделений, процессов, стратегий, технологий). Эффективности (КПЭ) кадровых процессов)
2.3.	Проведена самооценка профессиональных и личностных качеств сотрудника. Ответственного за внедрение кадровых технологий	30.06.2024	Председатель комитета, заместитель председателя комитета	Отчет о проведении самооценки профессиональных и личностных качеств сотрудника. Осуществляющего кадровую работу
2.4.	Утвержден план по совершенствованию организационной структуры кадрового подразделения, развитию кадровых процессов с использованием технологий и инструментов клиентоцентричности	30.09.2024	Председатель комитета, заместитель председателя комитета	Правовой акт комитета. Утверждающий план по совершенствованию организационной структуры кадрового подразделения, развитию кадровых процессов с использованием технологий и инструментов клиентоцентричности
<b>3. Блок по внедрению Стандартов «Государство для людей», «Государство для бизнеса» и Стандарта для внутреннего клиента</b>				
3.1.	Процессы предоставления услуг			
3.1.1.	Сформирован перечень точек взаимодействия с клиентом в рамках предоставления услуг (сервисов) и	31.03.2024	Председатель комитета; заместитель председателя комитета, начальник отдела государственной охраны объектов культурного наследия и обеспечения деятельности.	Правовой акт комитета об утверждении порядка ведения перечня точек взаимодействия с клиентом в рамках предоставления услуг (сервисов)

	Утвержден порядок его ведения		Начальник отдела государственного надзора и учета объектов культурного наследия	Отчет о формировании перечня точек взаимодействия с клиентом в рамках предоставления услуг (сервисов)
3.1.2.	Проведена сегментация клиентов по всем услугам (сервисам)	31.03.2024	Начальник отдела государственной охраны объектов культурного наследия и обеспечения деятельности; начальник отдела государственного надзора и учета объектов культурного наследия	Отчет о проведенной сегментации клиентов по всем услугам (сервисам) с приложением профилей клиентских сегментов
3.1.3.	Проведена оценка удовлетворенности по всем услугам (сервисам)	30.06.2024	Начальник отдела государственной охраны объектов культурного наследия и обеспечения деятельности; начальник отдела государственного надзора и учета объектов культурного наследия	Отчет об уровне удовлетворенности по всем услугам (сервисам)
3.1.4.	Утвержден порядок (правила) взаимодействия с клиентом в рамках предоставления услуг (сервисов)	30.09.2024	Председатель комитета; заместитель председателя комитета; начальник отдела государственной охраны объектов культурного наследия и обеспечения деятельности; начальник отдела государственного надзора и учета объектов культурного наследия	Правовой акт комитета об утверждении порядка (правил) взаимодействия с клиентом в рамках предоставления услуг (сервисов)

3.1.5.	Разработано описание целевого состояния предоставления услуг (сервисов)	30.09.2024	Начальник отдела государственной охраны объектов культурного наследия и обеспечения деятельности: начальник отдела государственного надзора и учета объектов культурного наследия	Отчет о разработке описания целевой модели процессов предоставления услуг (сервисов) с приложением таких описаний
3.1.6.	Утвержден план мероприятий по реинжинирингу процессов предоставления услуг (сервисов)	30.09.2024	Председатель комитета:заместитель председателя комитета, начальник отдела государственной охраны объектов культурного наследия и обеспечения деятельности: начальник отдела государственного надзора и учета объектов культурного наследия	Правовой акт об утверждении плана мероприятий по реинжинирингу процессов предоставления услуг (сервисов)
3.1.7.	Проведен реинжиниринг процессов предоставления услуг (сервисов) 10%	31.12.2024	Председатель комитета:заместитель председателя комитета, начальник отдела государственной охраны объектов культурного наследия и обеспечения деятельности: начальник отдела государственного надзора и учета объектов культурного наследия	Отчет о реинжиниринге процессов предоставления услуг (сервисов)

3.2.	Процессы осуществления государственного контроля (надзора)			<p>Правовой акт комитета об утверждении порядка ведения перечня точек взаимодействия с клиентом в рамках осуществления государственного контроля (надзора)</p> <p>Отчет о формировании перечня точек взаимодействия с клиентом в рамках осуществления государственного контроля (надзора)</p>
3.2.1.	Сформирован перечень точек взаимодействия с клиентом в рамках осуществления государственного контроля (надзора)	31.03.2024	<p>Председатель комитета; заместитель председателя комитета, начальник отдела государственного надзора и учета объектов культурного наследия</p>	
3.2.2.	Проведена сегментация клиентов по всем видам государственного контроля (надзора)	31.03.2024	<p>Председатель комитета; заместитель председателя комитета, начальник отдела государственного надзора и учета объектов культурного наследия</p>	<p>Отчет о проведенной сегментации клиентов по всем видам государственного контроля (надзора) с приложением профилей клиентских сегментов</p>
3.2.3.	Проведена оценка удовлетворенности качеством взаимодействия с клиентом по всем видам государственного контроля (надзора)	30.06.2024	<p>Председатель комитета; заместитель председателя комитета, начальник отдела государственного надзора и учета объектов культурного наследия</p>	<p>Отчет об уровне удовлетворенности качеством взаимодействия с клиентом по всем видам государственного контроля (надзора)</p>

3.2.4.	Утвержден порядок (правила) взаимодействия с клиентом в рамках осуществления государственного контроля (надзора)	30.09.2024	Председатель комитета: заместитель председателя комитета, начальник отдела государственного надзора и учета объектов культурного наследия	Правовой акт комитета об утверждении порядка (правил) взаимодействия с клиентом в рамках осуществления государственного контроля (надзора)
3.2.5.	Разработано описание целевой модели процессов осуществления государственного контроля (надзора)	30.09.2024	Председатель комитета: заместитель председателя комитета; начальник отдела государственного надзора и учета объектов культурного наследия	Отчет о разработке описания целевой модели процессов осуществления государственного контроля (надзора) с приложением таких описаний
3.2.6.	Утвержден план мероприятий по реинжинирингу процессов осуществления государственного контроля (надзора)	30.09.2024	Председатель комитета: заместитель председателя комитета, начальник отдела государственного надзора и учета объектов культурного наследия	Правовой акт об утверждении плана мероприятий по реинжинирингу процессов осуществления государственного контроля (надзора)
3.2.7.	Проведен реинжиниринг 10% процессов осуществления государственного контроля (надзора)	31.12.2024	Председатель комитета: заместитель председателя комитета, начальник отдела государственного надзора и учета объектов культурного наследия	Отчет о реинжиниринге процессов осуществления государственного контроля (надзора)
3.3.	Процессы рассмотрения обращений и запросов			



3.3.1.	Сформирован перечень точек взаимодействия с клиентом в рамках рассмотрения обращений и запросов	31.03.2024	<p>Председатель комитета: заместитель председателя комитета, начальник отдела государственной охраны объектов культурного наследия и обеспечения деятельности; начальник отдела государственного надзора и учета объектов культурного наследия</p>	<p>Правовой акт комитета об утверждении порядка ведения перечня точек взаимодействия с клиентом в рамках рассмотрения обращений и запросов</p> <p>Отчет о формировании перечня точек взаимодействия с клиентом в рамках рассмотрения обращений и запросов</p>
3.3.2.	Проведена сегментация клиентов в рамках процессов рассмотрения обращений и запросов	31.03.2024	<p>Председатель комитета: заместитель председателя комитета, начальник отдела государственной охраны объектов культурного наследия и обеспечения деятельности; начальник отдела государственного надзора и учета объектов культурного наследия</p>	<p>Отчет о проведенной сегментации клиентов в рамках процессов рассмотрения обращений и запросов с приложением профилей клиентских сегментов</p>

3.3.3.	Проведена оценка удовлетворенности клиентов в рамках процессов рассмотрения обращений и запросов	30.06.2024	<p>Председатель комитета; заместитель председателя комитета, начальник отдела государственной охраны объектов культурного наследия и обеспечения деятельности; начальник отдела государственного надзора и учета объектов культурного наследия</p>	<p>Отчет об уровне удовлетворенности клиентов процессами рассмотрения обращений и запросов</p>
3.3.4.	Утвержден порядок (правила) взаимодействия с клиентом в рамках рассмотрения обращений и запросов	30.09.2024	<p>Председатель комитета; заместитель председателя комитета, начальник отдела государственной охраны объектов культурного наследия и обеспечения деятельности; начальник отдела государственного надзора и учета объектов культурного наследия</p>	<p>Правовой акт об утверждении порядка (правил) взаимодействия с клиентом в рамках рассмотрения обращений и запросов</p>

3.3.5.	Разработано описание целевой модели процессов рассмотрения обращений и запросов	30.09.2024	Председатель комитета; заместитель председателя комитета, начальник отдела государственной охраны объектов культурного наследия и обеспечения деятельности; начальник отдела государственного надзора и учета объектов культурного наследия	Отчет о разработке описания целевой модели процессов рассмотрения обращений и запросов с приложением таких описаний
3.3.6.	Утвержден план мероприятий по реинжинирингу процессов рассмотрения обращений и запросов	30.09.2024	Председатель комитета; заместитель председателя комитета, начальник отдела государственной охраны объектов культурного наследия и обеспечения деятельности; начальник отдела государственного надзора и учета объектов культурного наследия	Правовой акт об утверждении плана мероприятий по реинжинирингу процессов рассмотрения обращений и запросов
3.3.7.	Проведен реинжиниринг 10% процессов рассмотрения обращений и запросов	31.12.2024	Председатель комитета; заместитель председателя комитета, начальник отдела государственной охраны объектов культурного наследия и обеспечения деятельности; начальник отдела государственного надзора и учета объектов культурного наследия	Отчет о реинжиниринге процессов рассмотрения обращений и запросов

3.4.	Процессы обеспечения доступа к информации о деятельности комитета			
3.4.1.	Сформирован перечень точек взаимодействия с клиентом в рамках обеспечения доступа к информации о деятельности комитета	31.03.2024	<p>Председатель комитета;заместитель председателя комитета, начальник отдела государственной охраны объектов культурного наследия и обеспечения деятельности; начальник отдела государственного надзора и учета объектов культурного наследия</p>	<p>Правовой акт об утверждении порядка ведения перечня точек взаимодействия с клиентом в рамках обеспечения доступа к информации о деятельности комитета</p> <p>Отчет о формировании перечня точек взаимодействия с клиентом в рамках обеспечения доступа к информации о деятельности комитета</p>
3.4.2.	Проведена сегментация клиентов в рамках обеспечения доступа к информации о деятельности комитета	31.03.2024	<p>Председатель комитета; заместитель председателя комитета, начальник отдела государственной охраны объектов культурного наследия и обеспечения деятельности; начальник отдела государственного надзора и учета объектов культурного наследия</p>	<p>Отчет о проведенной сегментации клиентов в рамках обеспечения доступа к информации о деятельности комитета</p>

3.4.3.	Проведена оценка удовлетворенности по всем видам доступа к информации о деятельности ведомства	30.06.2024	Начальник отдела государственной охраны объектов культурного наследия и обеспечения деятельности; начальник отдела государственного надзора и учета объектов культурного наследия	Отчет об уровне удовлетворенности обеспечением доступа к информации о деятельности комитета
3.4.4.	Утвержден порядок (правила) взаимодействия с клиентом в рамках обеспечения доступа к информации о деятельности ведомства	30.09.2024	Председатель комитета; заместитель председателя комитета, начальник отдела государственной охраны объектов культурного наследия и обеспечения деятельности; начальник отдела государственного надзора и учета объектов культурного наследия	Правовой акт об утверждении порядка (правил) взаимодействия с клиентом в рамках обеспечения доступа к информации о деятельности комитета
3.4.5.	Разработано описание целевой модели процессов обеспечения доступа к информации о деятельности комитета	30.09.2024	Председатель комитета; заместитель председателя комитета, начальник отдела государственного надзора и учета объектов культурного наследия	Отчет о разработке описания целевой модели процессов обеспечения доступа к информации о деятельности комитета

3.4.6.	Утвержден план мероприятий по реинжинирингу процессов обеспечения доступа к информации о деятельности комитета	30.09.2024	Председатель комитета; заместитель председателя комитета, начальник отдела государственной охраны объектов культурного наследия и обеспечения деятельности; начальник отдела государственного надзора и учета объектов культурного наследия	Правовой акт комитета об утверждении плана мероприятий по реинжинирингу процессов обеспечения доступа к информации о деятельности комитета
3.4.7.	Проведен реинжиниринг 10% процессов обеспечения доступа к информации о деятельности комитета	31.12.2024	Председатель комитета; заместитель председателя комитета, начальник отдела государственной охраны объектов культурного наследия и обеспечения деятельности; начальник отдела государственного надзора и учета объектов культурного наследия	Отчет о реинжиниринге процессов обеспечения доступа к информации о деятельности комитета
3.5.	Процессы взаимодействия с внутренним клиентом			
3.5.1.	Сформирован перечень точек взаимодействия с внутренним клиентом	31.03.2024	Председатель комитета; заместитель председателя комитета, начальник отдела государственного надзора и учета объектов культурного наследия	Правовой акт комитета об утверждении порядка ведения перечня точек взаимодействия с внутренним клиентом  Отчет о формировании перечня точек взаимодействия с внутренним клиентом

3.5.2.	Проведена сегментация внутренних клиентов	31.03.2024	Председатель комитета; заместитель председателя комитета, начальник отдела государственного надзора и учета объектов культурного наследия	Отчет о проведенной сегментации внутренних клиентов
3.5.3.	Проведена оценка удовлетворенности по всем процессам взаимодействия с внутренним клиентом	30.06.2024	Председатель комитета; заместитель председателя комитета, начальник отдела государственного надзора и учета объектов культурного наследия	Отчет об уровне удовлетворенности внутреннего клиента процессами взаимодействия с ним
3.5.4.	Утвержден порядок (правила) взаимодействия с внутренним клиентом	30.09.2024	Председатель комитета; заместитель председателя комитета, начальник отдела государственного надзора и учета объектов культурного наследия	Приказ комитета об утверждении порядка (правил) взаимодействия с внутренним клиентом
3.5.5.	Разработано описание целевой модели процессов взаимодействия с внутренним клиентом	30.09.2024	Председатель комитета; заместитель председателя комитета, начальник отдела государственного надзора и учета объектов культурного наследия	Отчет о разработке описания целевой модели процессов взаимодействия с внутренним клиентом
3.5.6.	Утвержден план мероприятий по реинжинирингу процессов взаимодействия с внутренним клиентом	30.09.2024	Председатель комитета; заместитель председателя комитета, начальник отдела государственного надзора и учета объектов культурного наследия	Правовой акт комитета об утверждении плана мероприятий по реинжинирингу процессов взаимодействия с внутренним клиентом

3.5.7.	Проведен реинжиниринг процессов взаимодействия с внутренним клиентом	10% с 31.12.2024	Председатель комитета; заместитель председателя комитета, начальник отдела государственного надзора и учета объектов культурного наследия	Отчет о реинжиниринге процессов взаимодействия с внутренним клиентом
3.6.	Процессы взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам информационно-технического обеспечения			
3.6.1.	Сформирован перечень точек взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам информационно-технического обеспечения	31.03.2024	Председатель комитета; заместитель председателя комитета, начальник отдела государственной охраны объектов культурного наследия и обеспечения деятельности; начальник отдела государственного надзора и учета объектов культурного наследия	<p>Правовой акт комитета об утверждении порядка ведения перечня точек взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам информационно-технического обеспечения</p> <p>Отчет о формировании перечня точек взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам информационно-технического обеспечения</p>
3.6.2.	Проведена сегментация внутренних клиентов в рамках взаимодействия с ними по вопросам информационно-технического обеспечения	31.03.2024	Председатель комитета; заместитель председателя комитета, начальник отдела государственной охраны объектов культурного наследия и обеспечения деятельности; начальник отдела государственного надзора и учета объектов культурного наследия	Отчет о проведенной сегментации внутренних клиентов в рамках взаимодействия с ними по вопросам информационно-технического обеспечения



3.6.3.	<p>Проведена оценка удовлетворенности по процессам взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам информационно-технического обеспечения</p>	31.06.2024	<p>Председатель комитета; заместитель председателя комитета, начальник отдела государственной охраны объектов культурного наследия и обеспечения деятельности; начальник отдела государственного надзора и учета объектов культурного наследия</p>	<p>Отчет об уровне удовлетворенности внутреннего клиента процессами взаимодействия с ним по вопросам информационно-технического обеспечения</p>
3.6.4.	<p>Утвержден порядок (правила) взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам информационно-технического обеспечения</p>	30.06.2024	<p>Председатель комитета; заместитель председателя комитета, начальник отдела государственной охраны объектов культурного наследия и обеспечения деятельности; начальник отдела государственного надзора и учета объектов культурного наследия</p>	<p>Приказ комитета об утверждении порядка (правил) взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам информационно-технического обеспечения</p>
3.6.5.	<p>Разработано описание целевой модели процессов взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам информационно-технического обеспечения</p>	30.09.2024	<p>Председатель комитета; заместитель председателя комитета, начальник отдела государственной охраны объектов культурного наследия и обеспечения деятельности; начальник отдела государственного надзора и учета объектов культурного наследия</p>	<p>Отчет о разработке описания целевого состояния процессов взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам информационно-технического обеспечения</p>

3.6.6.	<p>Утвержден план мероприятий по реинжинирингу процессов взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам информационно-технического обеспечения</p>	30.09.2024	<p>Председатель комитета; заместитель председателя комитета; начальник отдела государственной охраны объектов культурного наследия и обеспечения деятельности; начальник отдела государственного надзора и учета объектов культурного наследия</p>	<p>Приказ (распоряжение, иной нормативный правовой акт) об утверждении плана мероприятий по реинжинирингу процессов взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам информационно-технического обеспечения</p>
3.6.7.	<p>Проведен реинжиниринг процессов взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам информационно-технического обеспечения</p>	31.12.2024	<p>Председатель комитета; заместитель председателя комитета; начальник отдела государственной охраны объектов культурного наследия и обеспечения деятельности; начальник отдела государственного надзора и учета объектов культурного наследия</p>	<p>Отчет о реинжиниринге процессов взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам информационно-технического обеспечения</p>
3.7.	<p>Процессы взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам ведения бухгалтерского учета</p>			
3.7.1.	<p>Сформирован перечень точек взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам ведения бухгалтерского учета</p>	31.03.2024	<p>Председатель комитета; заместитель председателя комитета; начальник отдела государственной охраны объектов культурного наследия и</p>	<p>Правовой акт комитета об утверждении порядка ведения перечня точек взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам ведения бухгалтерского учета</p>

	бухгалтерского учета		обеспечения деятельности и	Отчет о формировании перечня точек взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам ведения бухгалтерского учета
3.7.2.	Проведена сегментация внутренних клиентов по вопросам ведения бухгалтерского учета	31.03.2024	Председатель комитета; заместитель председателя комитета; начальник отдела государственной охраны объектов культурного наследия и обеспечения деятельности	Отчет о проведенной сегментации внутренних клиентов в рамках взаимодействия по вопросам ведения бухгалтерского учета
3.7.3.	Проведена оценка удовлетворенности по процессам взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам ведения бухгалтерского учета	30.06.2024	Председатель комитета; заместитель председателя комитета; начальник отдела государственной охраны объектов культурного наследия и обеспечения деятельности	Отчет об уровне удовлетворенности внутреннего клиента процессами взаимодействия с ним по вопросам ведения бухгалтерского учета
3.7.4.	Утвержден порядок (правила) взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам ведения бухгалтерского учета	30.09.2024	Председатель комитета; заместитель председателя комитета; начальник отдела государственной охраны объектов культурного наследия и обеспечения деятельности	Приказ комитета об утверждении порядка (правил) взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам ведения бухгалтерского учета
3.7.5.	Разработано описание целевой модели процессов взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам ведения бухгалтерского учета	30.09.2024	Председатель комитета; начальник отдела государственной охраны объектов культурного наследия и обеспечения деятельности	Отчет о разработке описания целевого состояния процессов взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам ведения бухгалтерского учета

3.7.6.	Утвержден план мероприятий по реинжинирингу процессов взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам ведения бухгалтерского учета	30.09.2024	Председатель комитета; заместитель председателя комитета; начальник отдела государственной охраны объектов культурного наследия и обеспечения деятельности	Правовой акт комитета об утверждении плана мероприятий по вопросам ведения бухгалтерского учета
3.7.7.	Проведен реинжиниринг процессов взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам ведения бухгалтерского учета	31.12.2024	Председатель комитета; заместитель председателя комитета; начальник отдела государственной охраны объектов культурного наследия и обеспечения деятельности	Отчет о реинжиниринге процессов взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам ведения бухгалтерского учета
3.8.	Процессы взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам осуществления административно-хозяйственной деятельности			
3.8.1.	Сформирован перечень точек взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам осуществления административно-хозяйственной деятельности	31.03.2024	Председатель комитета; заместитель председателя комитета; начальник отдела государственной охраны объектов культурного наследия и обеспечения деятельности; начальник отдела государственного надзора и учета объектов культурного наследия	Правовой акт комитета об утверждении порядка ведения перечня точек взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам осуществления административно-хозяйственной деятельности  Отчет о формировании перечня точек взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам осуществления административно-хозяйственной деятельности

3.8.2.	Проведена сегментация внутренних клиентов по вопросам осуществления административно-хозяйственной деятельности	31.03.2024	Председатель комитета; заместитель председателя комитета; начальник отдела государственной охраны объектов культурного наследия и обеспечения деятельности; начальник отдела государственного надзора и учета объектов культурного наследия	Отчет о проведенной сегментации внутренних клиентов в рамках взаимодействия с ними по вопросам осуществления административно-хозяйственной деятельности
3.8.3.	Проведена оценка удовлетворенности по процессам взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам осуществления административно-хозяйственной деятельности	30.06.2024	Председатель комитета; заместитель председателя комитета; начальник отдела государственной охраны объектов культурного наследия и обеспечения деятельности; начальник отдела государственного надзора и учета объектов культурного наследия	Отчет об уровне удовлетворенности внутреннего клиента процессами взаимодействия с ним по вопросам осуществления административно-хозяйственной деятельности
3.8.4.	Утвержден порядок (правила) взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам осуществления административно-хозяйственной деятельности	30.09.2024	Председатель комитета; заместитель председателя комитета; начальник отдела государственной охраны объектов культурного наследия и обеспечения деятельности; начальник отдела государственного надзора и учета объектов культурного наследия	Приказ комитета об утверждении порядка (правил) взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам осуществления административно-хозяйственной деятельности

3.8.5.	<p>Разработано описание целевой модели процессов взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам осуществления административно-хозяйственной деятельности</p>	30.09.2024	<p>Председатель комитета; заместитель председателя комитета; начальник отдела государственной охраны объектов культурного наследия и обеспечения деятельности; начальник отдела государственного надзора и учета объектов культурного наследия</p>	<p>Отчет о разработке описания целевого состояния процессов взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам осуществления административно-хозяйственной деятельности</p>
3.8.6.	<p>Утвержден план мероприятий по реинжинирингу процессов взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам осуществления административно-хозяйственной деятельности</p>	30.09.2024	<p>Председатель комитета; заместитель председателя комитета; начальник отдела государственной охраны объектов культурного наследия и обеспечения деятельности; начальник отдела государственного надзора и учета объектов культурного наследия</p>	<p>Правовой акт комитета об утверждении плана мероприятий по реинжинирингу процессов взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам осуществления административно-хозяйственной деятельности</p>
3.8.7.	<p>Проведен реинжиниринг процессов взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам осуществления административно-хозяйственной деятельности</p>	31.12.2024	<p>Председатель комитета; заместитель председателя комитета; начальник отдела государственной охраны объектов культурного наследия и обеспечения деятельности; начальник отдела государственного надзора и учета объектов культурного наследия</p>	<p>Отчет о реинжиниринге процессов взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам осуществления административно-хозяйственной деятельности</p>

\* согласно штатного расписания в  
комитете одна должность с таким  
наименованием